



### FEUER UND FLAMME FÜR MANAGED PRINTING

Rosenbauer ist ein weltweit führender Hersteller für Feuerwehrtechnik im abwehrenden Brand- und Katastrophenschutz. Das Unternehmen entwickelt und produziert Fahrzeuge, Löschtechnik, Ausrüstung und Telematiklösungen für Berufs-, Betriebs-, Werk- und freiwillige Feuerwehren sowie Anlagen für den vorbeugenden Brandschutz. Mit Produkten aus europäischer, US-amerikanischer und asiatischer Fertigung werden alle wichtigen Normenwelten abgedeckt. Der Konzern ist in über 100 Ländern mit seinem Service- und Vertriebsnetzwerk aktiv.

### OPTIMIERUNG DES OUTPUT-MANAGEMENTS

Eine Vielzahl von Maschinentypen verschiedener Hersteller machte den Betrieb der Rosenbauer-Druckerflotte zunehmend arbeits- und kostenintensiv. Ein wesentlicher Teil der Kosten entstand dabei durch die komplexe

“ Mit der professionellen Umsetzung des Projektes konnte nicht nur erhebliches Einsparungspotential realisiert, sondern auch die IT-Abteilung der Rosenbauer International AG schlagartig entlastet werden. Mit der nunmehr eingeführten Lösung sind wir für professionellen Betrieb und zukünftiges Wachstum bestens gerüstet!

”

Marinko Kvesic  
IT-Leiter  
Rosenbauer International AG

Beschaffung von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien, speziell von Tonern.

Auch die Administration einer Vielzahl von Druckertreibern gestaltete sich immer aufwändiger.

Um mehr Ressourcen für wertschöpfende Aufgaben des Rosenbauer-internen IT-Teams zu schaffen, entschied sich das Unternehmen daher, den Betrieb der Druckerflotte vollständig an S&T outzusourcen. Eine wichtige projektspezifische Anforderung war dabei, die bestehende Flotte anstatt eines Komplett-Tausches im Rahmen eines „stillen Rollouts“ kontinuierlich zu erneuern. Basierend auf dieser Vorgabe war die Übernahme des Betriebes von noch nicht am Ende ihres Lebenszyklus angelangten Bestandsgeräten im Rahmen eines Vollservice-Modells notwendig. Zudem sollte eine solide Grundlage geschaffen werden, um im Bereich Output-Management den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung auf höchstem Niveau gerecht zu werden.

“

*Für die Rosenbauer International AG konnten wir eine Lösung umsetzen, die nicht nur technisch und kostenseitig überzeugt, sondern mit maßgeschneiderten Dienstleistungen auch für eine wirkliche Entlastung im operativen Geschäft sorgt.*

”

**Jochen Stumpf**  
Vertriebsleitung Managed Print Services  
S&T AG

## INTELLIGENTE OPTIMIERUNG

Nach einer umfassenden Monitoring-Phase, einer detaillierten Analyse der bestehenden Flotte sowie der Print-Server war schnell erkennbar, dass Optimierungsmaßnahmen auf zwei Ebenen notwendig waren. Zum einen mussten kostentreibende Geräte durch neue, effizientere Systeme ersetzt werden, zum anderen Bestandsgeräte, deren Weiterbetrieb aus Optimierungsgesichtspunkten vertretbar war, in ein den Kundenanforderungen entsprechendes Wartungs- und Betriebsmodell übernommen werden.

Die Überlegungen zu den Optimierungsmaßnahmen ergaben, dass 198 Multifunktionssysteme auf modernste A3-Systeme des Herstellers Xerox getauscht werden sollten. Mit diesem Schritt wurde unmittelbar nach Projektstart im Rahmen eines innerhalb weniger Tage abgewickelten Rollout-Projektes ein wesentlicher Teil der Flotte auf den aktuellsten Stand der Technik gebracht. Rund 115 Systeme wurden dabei nicht getauscht, sondern in ein Vollservice-Modell übernommen, bei dem S&T sämtliche Wartungsleistungen erbringt. Die Leistungs-

und Funktionsfähigkeit sämtlicher Geräte wird dabei von S&T überwacht und für einen optimalen Betrieb hin geprüft.

Gemeinsam mit Rosenbauer schaffte S&T damit optimale Voraussetzungen für ein professionelles Output-Management und darüber hinaus die Grundlage, um in einem weiteren Schritt ein intelligentes Print-Management-System mit Funktionen wie Follow-Me-Print oder regelbasiertem Drucken umsetzen zu können.

Zudem konnten aus der Analyse der Print-Server wertvolle Erkenntnisse gewonnen werden, die Maßnahmen zur Verbesserung der Performance auf Konfigurationsebene erlaubten.

## RUNDUM SORGLOS MIT KUNDENSPEZIFISCHER LEISTUNG

Auch im Hinblick auf die Versorgung mit Verbrauchsmaterialien gewährleistet S&T einen bequemen und effizienten Betrieb: Sämtliche Geräte werden an den Hauptstandorten im Großraum Linz direkt am jeweiligen Aufstellungsort durch ortskundige Mitarbeiter von S&T bequem, flexibel und „vollautomatisch“ mit Verbrauchsmaterialien versorgt.



## ÜBER DIE S&T AG



Als führender Anbieter von auch Eigentechnologie umfassenden IT-Dienstleistungen und -Lösungen in Zentral- und Osteuropa zählt S&T sowohl internationale Großkonzerne als auch kleine und mittelständische Unternehmen unterschiedlichster Branchen zu seinen Kunden.

Das Leistungsspektrum des Gesamtanbieters von IT-Lösungen umfasst unter anderem die Bereiche Rechenzentrumsbetrieb, Workplace Management, Managed Printing, Beschaffung, Integration und Wartung von IT-Produkten, IT-Outsourcing, SAP-Betrieb bzw. -Implementierung sowie Softwareentwicklungen. Zudem zählt das im TecDAX der Deutschen Börse gelistete Unternehmen zu den führenden Anbietern von Embedded-Industrial-Computer- bzw. Industrie-4.0-Technologie.