

IBC Internationale Spedition

S&T bringt mittelständische Spedition auf den neuesten Stand der Technik!

IBC Internationale Spedition GmbH

IBC ist eine inhabergeführte, internationale Spedition mit 22 Mitarbeitern. Der Unternehmenssitz befindet sich im Linzer Hafen, wo IBC ein 10.000 m² großes Lager betreibt und jährlich rund 6.000 Seefrachtcontainer bewegt. Mit flexiblen Zusatzdienstleistungen konnte sich das Unternehmen in den letzten Jahren eine hervorragende Marktposition erarbeiten und zählt viele namhafte Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen in den Bereichen See- und Luftfracht sowie Stückgut-, Paket- und Expresslogistik zu seinen Kunden.

Die Herausforderung

IBC stand vor der Notwendigkeit, die bereits länger genutzte und auf Windows Server 2008 basierende IT-Infrastruktur zu erneuern. Für die Spedition ist vor allem die permanente Verfügbarkeit des Mailsystems als „Kommunikationsdrehscheibe“ mit Partnern und Kunden von höchster Relevanz und geschäftskritisch. Der Aufwand für die laufende Wartung der lokal betriebenen Server sowie der inhomogenen Client-Infrastruktur wurde zuletzt kontinuierlich höher, insbesondere auch der lokale Exchange-Betrieb. Auch eine Prüfung und Optimierung der Backup-Strategie wurde im Sinne einer Verbesserung der Datensicherheit angestrebt.

IBC realisiert gemeinsam mit S&T eine zukunftsweisende Hybrid-Lösung

S&T konnte nach einer eingehenden Analyse der bestehenden Infrastruktur mit einem hochmodernen Konzept überzeugen: Der lokale Exchange-Server wurde dabei mit der Einführung von Office 365 durch Microsoft Hosted Exchange ersetzt. Für den Betrieb einer Branchenlösung sowie als Datei- und Druckserver wurde der Einsatz der S&T-eigenen Office Cloud Appliance (OCA) vorgesehen, die als All-in-One-Serverlösung für KMU bis 25 Mitarbeiter konzipiert und optimal für den Einsatz im Office-365- bzw. Azure-Umfeld ausgelegt ist.

Die auf Windows Server 2016 bzw. einem Xeon-Prozessor betriebene, flexibel erweiterbare OCA wurde mit einer SSD für das Betriebssystem, einem ausfalls-sicherem RAID1-Festplattenverbund sowie zwei SSDs für performantes Storage Tiering ausgestattet. Neben dem Serversystem werden mit der Office Cloud Appliance ein Core Switch sowie zwei vorkonfigurierte WLAN-Access Points für die Zurverfügungstellung eines internen bzw. Gäste-Funknetzwerkes mitgeliefert. Auch eine Firewall sowie Virenschutz für Server und Clients sind im Lieferumfang bereits enthalten.

Durch die Nutzung von Microsoft Hosted Exchange ist lokal keine Infrastruktur mehr für den Betrieb des Mailsystems notwendig. Das erleichtert und vergünstigt den Betrieb nicht nur massiv, sondern sorgt auch für maximale Verfügbarkeit und optimale Sicherheit.

Die Sicherung der Daten erfolgt unter Nutzung von „Azure Backup“ ebenfalls in die Microsoft Cloud. Durch die externe Speicherung sind die Daten auch bei einem Totalverlust der Hardware vor Ort - etwa durch einen Brand - sicher verfügbar, ohne dass komplexe Sicherungsrichtlinien beachtet und Sicherungsdatenträger außer Haus gebracht werden müssen.



„IT ist für uns Mittel zum Zweck, muss aber zuverlässig und sicher funktionieren. S&T hat Nutzen, Kosten und Vorteile des beauftragten Projektes für uns verständlich und dieses in weiterer Folge engagiert und unbürokratisch umgesetzt. Mit S&T haben wir einen kompetenten Partner gefunden, der uns im täglichen IT-Betrieb zuverlässig entlastet und uns die Fokussierung auf unser Kerngeschäft ermöglicht.“

*Jürgen Kropfreiter, Geschäftsführer,
IBC Internationale Spedition GmbH*

„Es hat Spaß gemacht zu sehen, welche unmittelbar positiven Auswirkungen das Projekt auf die Benutzerzufriedenheit hatte. Die hochmoderne und dennoch kosteneffiziente Lösung hat nicht nur viele kleine Probleme beseitigt, sondern auch Sicherheit und Produktivität signifikant gesteigert.“

Manfred Aigner, Senior Consultant, S&T AG

S&T bringt mittelständische Spedition auf den neuesten Stand der Technik!



Clients mit Office 365 am neuesten Stand der Technik

Im Zuge des Projektes wurde auch die Client-Infrastruktur harmonisiert: Sowohl bestehende als auch neu beschaffte Geräte verfügen nun über ein einheitliches Windows-10-Image und bieten in Verbindung mit Office 365 nicht nur optimale Produktivität mit vielen nützlichen Funktionen und Erweiterungsmöglichkeiten, sondern durch den Einsatz neuester Programmversionen auch ein besonders hohes Maß an Sicherheit.

Zu geringen Kosten pro Monat stehen u. a. ein E-Mail-Account mit einem 50 GB Postfach sowie Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, OneNote und Skype for Business zur Verfügung. Neben der flexiblen Lizenzierung je nach aktuellem Bedarf bietet Office 365 auch den Vorteil, dass stets die aktuellste Version des Paketes installiert und benutzt werden kann.

Die Verrechnung der Cloud-Dienste sowie der Office 365-Lizenzen erfolgt für IBC basierend auf dem tatsächlich verbrauchten Speicherplatz besonders bequem direkt durch S&T als „Microsoft Cloud Solution Provider“.

Die Office-365-Outlook-Konten sind über eine von S&T konfigurierte Office-365-Domäne verknüpft und bieten die gleichen Funktionalitäten wie bei Verwendung eines lokal betriebenen E-Mail-Servers – etwa einen gemeinsamen Kalender oder die voll integrierte Nutzung von Mobilgeräten, um Kontaktdaten abzurufen, Termine abzustimmen oder OneNote- bzw. OneDrive-Inhalte zu verwenden. Die Verwendung des Azure Active Directories ermöglicht zudem Annehmlichkeiten wie Multifaktor-Authentifizierung oder die Verwendung von Azure Information Protection.

Für Mitarbeiter mit Kundenkontakt wurden drei Convertible-Notebooks angeschafft, die beim Kunden optimal für Präsentationszwecke genutzt werden können. Die Kundendaten dieser Geräte werden über OneDrive automatisch synchron gehalten, so dass Datenverluste praktisch auszuschließen und die Daten auch jederzeit verfügbar sind.

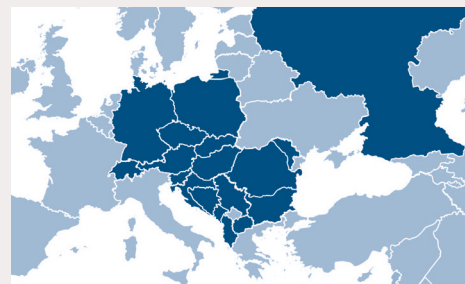
Sorgenfreier IT-Betrieb

Nach Abschluss des Projektes übernahm das S&T-Betriebsführungsteam, das für die Installation von Patches und Security Updates verantwortlich ist, den laufenden Betrieb der Server und Clients. Auch Wartung und Konfiguration der Office-365-Domäne bzw. der Azure-Dienste erfolgen durch S&T.

Bei technischen Problemen steht eine Support-Hotline zur Verfügung, die Störungen qualifiziert und Techniker disponiert, die innerhalb der vereinbarten Zeiten rasche Hilfestellung bzw. auch Wartungsarbeiten vor Ort leisten.

Fokussierung aufs Kerngeschäft

Mit dem outgesourceten IT-Betrieb kann sich IBC voll aufs Kerngeschäft konzentrieren, während sich Profis um den sicheren IT-Betrieb kümmern. Nicht nur kostenseitig ist dieser Weg mit Sicherheit optimal, denn die Zusammenarbeit mit S&T bzw. Microsoft als Cloud-Anbieter sichert IBC nicht zuletzt den günstigen Zugang zu topaktuellem Know-how unzähliger Experten im Hinblick auf Sicherheit und Technologie, dessen Aufbau für einzelne Unternehmen praktisch unmöglich ist.



Über die S&T AG

Der österreichische Technologiekonzern S&T AG (www.snt.at, ISIN AT0000A0E9W5, WKN A0X9EJ, SANT) ist mit rund 3.700 Mitarbeitern und Niederlassungen in mehr als 25 Ländern weltweit niedergelassen.

Als Systemhaus ist das an der Deutschen Börse und im TecDAX gelistete Unternehmen einer der führenden Anbieter von IT-Dienstleistungen und Lösungen in Zentral- und Osteuropa. In Österreich zählen Leistungen in den Bereichen Consulting, Integration und Outsourcing, SAP-Betrieb bzw. Implementierung und Softwareentwicklung mit den Schwerpunkten mobile Prozessabbildung, IoT und Individualentwicklungen (.NET, Java, C#) zu den Kerngeschäftsfeldern.

Das Unternehmen ist als unabhängiges Systemhaus unter anderem in den Bereichen Workplace- bzw. POS-Management, Managed Printing, Rechenzentrumsbetrieb, Beschaffung und Integration von IT-Produkten sowie IT-Betreuung im KMU-Umfeld tätig. In Wien betreibt S&T ein hochmodernes, georedundantes Tier-3-Plus-Rechenzentrum, zudem ist S&T Microsoft Tier 1 Cloud Solution Provider. Als einer von wenigen Anbietern verfügt die S&T AG über ein österreichweites Netz an eigenen Servicetechnikern und kann flächendeckenden 24x7-Support anbieten.

Kontakt

S&T AG, Industriezeile 35, 4020 Linz, Austria, +43 732 7664 0, info@snt.at